



Kitdigital

Para la Transformación Digital del Estado

Una iniciativa



Los Desafíos de la ley de transformación Digital del Estado

Exigencias de la Ley

- ▶ Plataformas electrónicas para tramitar todos los procedimientos administrativos 24/7
- ▶ Formularios electrónicos para trámites comunes.
- ▶ Actualización de las tecnologías y uso de estándares para facilitar la interoperación
- ▶ Uso de Firma Electrónica avanzada
- ▶ Expedientes electrónicos

- ▶ Los usuarios/interesados pueden no acompañar información disponible en el Estado.
- ▶ Comunicaciones oficiales entre servicios públicos deben hacerse mediante DOCDIGITAL
- ▶ Pedir autorización para uso de datos sensibles
- ▶ Las notificaciones serán electrónicas mediante un sistema que administrará el Registro Civil
- ▶ Obligación de transferir los documentos electrónicos al Archivo Nacional

Vigencia

Depende de Toma de Razón de Contraloría. Se estima en el 2021 sujeta a la gradualidad fijada por el Gobierno. A más tardar el 2024.



Equipo

Presentación del Equipo

Claudio Reyes



Ex Superintendente de Seguridad Social (SUSESO) durante 6 años (2014-2020) y Subsecretario de Previsión Social (2009 - 2010).

Además, se ha desempeñado en el sector público, en SERCOTEC, en el Ministerio de Desarrollo Social, en el Banco Central de Chile y en el Ministerio de Hacienda.

José Inostroza



Fundador y primer Director del Programa de Modernización del Sector Público del Min. de Hacienda de Chile (2015-2018), actual Secretaría de Modernización, contribuyendo en políticas de modernización y transformación digital (Ley de transformación digital 21.180).

Fundador y Ex Director del CSP, U. de Chile. Profesor part time de la U. de Chile, Alberto Hurtado y Católica del Perú.

Felipe Mancini



Consultor con más de 15 años de experiencia en desarrollo e implementación de proyectos TIC. En el mundo público, lideró la implementación tecnológica de la ley de transparencia, proyectos en Ministerio del Trabajo y la cartera de proyectos de desarrollo del plan de Gobierno Digital 2011 - 2014.

Mauricio Avendaño



Consultor Senior con destacada experiencia en gestión del cambio y personas. Se ha desempeñado como Ejecutivo de Personas en importantes empresas del país, liderando equipos y procesos para definir e implementar estrategias y planes de acción en todos los sistemas del área de personas, vinculados y alineados con los modelos de negocios de la empresa.

También ha liderando procesos de negociación colectiva dirigido y ejecutando proyectos de gestión de personas con especial énfasis en el seguimiento y medición de las intervenciones organizacionales.

Francisca Vidal



Consultora con 5 años de experiencia en proyectos con organismos públicos en temáticas de planificación estratégica, innovación pública, evaluación de impacto de políticas públicas y programas, levantamiento y rediseño de procesos y análisis de datos.

Ignacio Pardo



Consultor con 15 años de experiencia en empresas privadas y organismos públicos, en planificación estratégica, evaluación y valorización de proyectos, análisis de modelos de negocios, levantamiento y rediseño de procesos de negocios con BPM y gestión de proyectos TI. Experto en diagnóstico institucional y formulación de propuesta de valor para empresas en procesos de modernización, cambio y empresas Start Up.



Oportunidades & Amenazas de la LTD

Oportunidades para las instituciones Públicas



Servicios electrónicos ágiles a usuarios.

Aumento de cobertura.

Reducción de burocracia interna.

Aseguramiento de continuidad de servicios (Resiliencia antes diversas amenazas)

Teletrabajo para conciliar vida laboral y personal de funcionarios, atracción de talento, reducción de costos de oficinas

Aumento de reputación profesional e institucional.

Riesgos de una mala implementación



Malos Servicios

Aumento de Hackeos

Mal uso de datos personales

Pérdida de Documentación Electrónica

Problemas de Clima Organizacional.

Pérdida de Recursos

Pérdida de Reputación profesional.

Reciclaje forzado de sistemas de otros ámbitos.

Diseño no basado en estándares (en proceso de definición)

Transformación Digital NO es Tecnología

**Transformación
Digital**



- ▶ Pensar en el ciudadano y/o usuario final
- ▶ Pasar de Productos/Servicios a Soluciones
- ▶ Cambiar de mono-canal a omnicanalidad



Procesos y Datos



**Organización
Ágil**



**Procesos
Flexibles**



**Soporte
Digital**

Herramienta e integración al Ecosistema

 ClaveÚnica

 simple

 firma.gob

 datos.gob

 doc.digital

 rnt

 evalti

 pisee

 legob

Propuesta de Valor

Objetivo General

Acompañar, a través de un apoyo experto, a los distintos organismos del Estado en el modelamiento e implementación integral de la ley de Transformación Digital.

Objetivos Específicos

-  **Determinar Estrategia**, específica para cada institución.
-  **Identificar** brechas organizacionales y técnicas (scanner)
-  **Identificar Riesgos** y medidas de mitigación.
-  **Proponer** Road Map, planes y proyectos específicos.
-  **Apoyar** en la Gestión del Cambio.

Componentes de Gestión



Descripción del servicio

Descripción del servicio

01

Formular Estrategia y Proyecto general para pedir Presupuesto

- Elaboración de un Diagnóstico usando métodos específicos y conocimiento experto.
- Diseño de una Estrategia(s) y Road Map
- Formulación de Proyecto General para Evaluación de Proyectos Tecnológicos (EVALTI) y/o al proceso stakeholders.

02

Diseñar en detalle Planeamiento, Formulación de Proyectos y Estructura de implementación

Diseño en detalle de:

- Componente y Actividades
- Presupuesto
- Adquisiciones
- Comunicaciones.
- Gobernanza y de Control de Gestión.
- Constitución de Equipos
- Gestión del Cambio, Comunicaciones.
- Capacitación

03

Acompañar en Implementación de Proyectos, Contraparte con proveedores, y Gestión del Cambio

- Servicio de PMO
- Contraparte
- Instalación sistema de control
- instalación repositorio
- Capacitación equipos de digitalización de procesos
- Diseño experiencia usuarios (blue prints)
- Diseño de Formularios Electrónicos
- Capacitación
- Instalación de Gestor Documental



Casos de Éxito

SUSESO

Proyecto de modernización y de transformación digital, que buscaba reorientar la estrategia con foco en el Ciudadano, mejorar las capacidades de gestión de Información e incorporar procesos automatizados, integrados e Innovadores. Este proyecto tuvo un plazo de ejecución de 4 años (2016 - 2019), lo que permitió a la Institución ampliar su cobertura, disminuir los tiempos de respuesta al ciudadano, mejorar la calidad de sus servicios y operar 100% en línea durante la contingencia COVID.

INAPI

Proyecto de transformación digital, que permitió a la Institución pasar de una operación completamente manual y física, a una organización 100% digital, con mayor productividad, con operación a lo largo de todo Chile y sin variar el presupuesto anual de la Institución.

SUSESO

Proyecto de modernización digital, que buscaba reorientar el foco en el Ciudadano, mejorar la gestión de Información e implementar procesos automatizados, integrados. El proyecto tuvo un plazo de 3 años (2016 - 2019), lo que permitió ampliar su cobertura, diseminando la respuesta al ciudadano, mejorando los servicios y operar 100% en modalidad contingencia COVID.

Factores de éxito comunes

- Dirección profesional basada en visión estratégica con gran habilidad política y gestión del cambio
- Equipos técnicos de alto nivel (tecnológicos, jurídicos, ingenieril)
- Participación de funcionarios y promesas de beneficios.
- Soluciones tecnológicas propietarias (**SUSESO**) y open source (**INAPI**)
- Trabajo de mediano plazo (4 a 9 años)
- Buena gestión de contexto, stakeholders
- Buena gestión de quick wins y rendición de cuentas.

Transformación digital, que permitió pasar de una gestión ente manual y física, a una 100% digital, con mayor eficiencia y generación a lo largo de todo el presupuesto anual de la

¡Gracias!

contacto@kitdigital.cl

Una iniciativa

